

Kurzanleitung zur Clickdoc-Videosprechstunde

Die Clickdoc Videosprechstunde ist eine vom TÜV zertifizierte Software, die höchsten Datenschutzanforderungen entspricht. So ist gewährleistet, dass Ihre Videositzung „im Sprechzimmer“ bleibt. Bitte sorgen auch Sie während der Sitzung für eine „private Atmosphäre“.



Anmeldung

Wir senden Ihnen per E-Mail einen **Zugangscode** und einen **Link** (= Internetadresse). Diesen können Sie durch Anklicken verwenden oder auch per Hand eingeben. Dieser lautet: <https://clickdoc.elvi.de>

- Mit dem Link kommen Sie auf die Anmeldeseite von Clickdoc
- Geben Sie Ihren Vor-, Nachnamen und den Zugangscode ein
- Bestätigen die Nutzungsbedingungen
- Und klicken auf „Sitzung starten“
- Bei der ersten Anmeldung führt das Programm einen Systemcheck durch und prüft, ob Internetgeschwindigkeit, Kamera und Mikrofon ausreichend funktionieren. Wenn Sie nach Zugriff auf Kamera und Mikrofon gefragt werden, müssen Sie dies mit „Zulassen“ bestätigen
- Nach dem Systemcheck kommen Sie in den elektronischen Warteraum. Hier können Sie sich nur „setzen“, wenn auch wir Online sind. Deshalb ist es erforderlich, dass wir uns für die Videosprechstunde einen Termin vereinbaren. Ob wir Online sind, können Sie an dem grünen Kreis erkennen

Wenn Sie im elektronischen Warteraum sind, dann werden Sie von uns angerufen. Sie müssen dann lediglich den Anruf noch annehmen und schon kann die Behandlung beginnen.

The screenshot shows the Clickdoc login interface on a blue background. At the top, the logo 'CLICK-DOC' is displayed in white, with a yellow heartbeat line through the 'I' in 'CLICK'. Below it, 'VIDEOSPRECHSTUNDE' is written in white. The main heading is 'Login mit Zugangscode'. There are two input fields: 'Ihr Vor- / Nachname *' and 'Zugangscode'. The 'Zugangscode' field consists of ten white boxes. To the right of these fields is a blue button labeled 'Sitzung starten'. Below the input fields is a checkbox labeled 'Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen.'. Red arrows point to the name field, the access code field, the 'Sitzung starten' button, and the checkbox.